



# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**Online Hotel Solutions Kft.  
SzállásManager Kft.**

**Channel manager szoftver  
közvetítés-szolgáltatás**

**2025.12.20.**

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2025.12.20.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) határozza meg a **SzállásManager Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített név: SzállásManager Kft., székhely: 1032 Budapest, Ágoston utca 10. 5. em. 28., cégjegyzékszám: 01-03-025751, adószám: 27435072-1-41) valamint **Online Hotel Solutions Kft.** (székhely: 1032 Budapest, Ágoston utca 10.; cégjegyzékszám: 01-09-415611; adószám: 32275977-2-41) továbbiakban: **Szolgáltató** által üzemeltetett [www.szallasmanagement.hu](http://www.szallasmanagement.hu) és [www.channelmanager.hu](http://www.channelmanager.hu) weboldalakon keresztül nyújtott szolgáltatást (továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevő **Felhasználó** (továbbiakban: **Felhasználó**) között létrejövő jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a felelősségi szabályokat, a teljesítési és egyéb szerződéses feltételeket.

Jelen ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadóak a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött jogviszonyra.

## **TARTALOMJEGYZÉK:**

### **I. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK**

### **II. A FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY, AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGE**

### **III. REGISZTRÁCIÓ, BEJELENTKEZÉS, JOGVISZONY LÉTREJÖTTÉNEK MENETE ÉS TARTALMA**

### **IV. A SZOLGÁLTATÁS ÉS A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE**

### **V. A SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRA VONATKOZÓ ADATOK**

### **VI. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE UTÁN FIZETENDŐ DÍJAZÁS ÉS A FIZETÉSI MÓD**

### **VII. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE**

### **VIII. FELELŐSSÉG**

### **IX. ADATKEZELÉS**

### **X. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

### **XI. VÉDJEGYEK ÉS SZERZŐI JOGOK**

### **XII. A SzállásManager KFT., Online Hotel Solutions Kft. ADATAI**

### **XIII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

### **XIV. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK**

### **XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

## I. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

1. A jelen ÁSZF dokumentumban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (továbbiakban: **Elker. tv.**) törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (fogyasztónak minősülő ügyfél esetében), a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF dokumentumot és a kapcsolódó módosításokat a Szolgáltató a Szolgáltatás weboldalán elérhető módon mindig közzéteszi a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja, hogy rá nézve a Szolgáltatás és a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

3. A Szolgáltató kijelenti, hogy kizárólagos tulajdonát nem képezi a tevékenységi körébe tartozó

„Channel manager szolgáltatás” megnevezésű szálláshelykezelő online szolgáltatás és ehhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások (amelyek különösen, de nem kizárólagosan: foglalások vezetése, vendégadat nyilvántartás, árazási politika, felhő alapú szálláshely kezelő szolgáltatások megrendelésének céljából üzemeltetett honlap.) A Szoftverre, a felhasználói kézikönyvre és annak minden elemére, valamint azok bármely másolatára vonatkozó minden tulajdonjogi és szellemi tulajdonjog a Yanolja Cloud Solution Pvt. Ltd (a továbbiakban: EZEE) kizárólagos tulajdonát képezi. Az EZEE fenntart minden olyan jogot, amelyet itt kifejezetten nem adtak meg.

4. A Szolgáltató biztosítja a Felhasználó részére, hogy az általa üzemeltetett weboldalon keresztül elérhetőek legyenek a Szolgáltatás tartalmi és díjszabási feltételei (a továbbiakban: **ártáblázat**).

5. A Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás weboldalára, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a Szolgáltatásnak, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Szolgáltatást használni, illetve a Szolgáltatás weboldal teljes tartalmának megtekintésére.

6. A Szolgáltató és a Felhasználó között a jelen ÁSZF alapján, elektronikus úton létrejövő szerződés írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató saját nyilvántartási rendje alapján iktat és a Felhasználó számára utóbb hozzáférhető. A szerződéskötés és a szerződés nyelve magyar.

## **II. A FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY, AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGE**

1. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltató-ra, valamint a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóira.

2. A Felhasználó a Szolgáltatás weboldalán keresztül a Szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltató-val szerződést köt a jelen ÁSZF tartalmi rendelkezéseire figyelemmel. A Szolgáltatás weboldalán keresztül igénybe vett Szolgáltatás a Felhasználó vonatkozásában fizetési kötelezettséget von maga után. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony létrejöttének további feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatás weboldalán keresztül a jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerje, elfogadja, továbbá az adatkezeléshez hozzájáruljon. A Szolgáltató az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató hatályos példányát a Felhasználó részére a Szolgáltatás weboldalán közzé teszi oly módon, hogy az a Felhasználó számára bármikor tárolható és előhívható legyen.

3. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt harmadik személy vagy jogi személy részére a Szolgáltatás weboldalán igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó feltételek szerint szoftver tulajdonosának nevében teljesíti, amely a Szolgáltatás igénybevételével és a szolgáltatás után fizetendő ellenértékének megfizetésével megy teljességébe.

## **III. REGISZTRÁCIÓ, BEJELENTKEZÉS, JOGVISZONY LÉTREJÖTTÉNEK MENETE ÉS TARTALMA**

1. A szerződéses ajánlat megtétele a Felhasználó által, a Szolgáltatás weboldalán történő adatbekérőhöz szükséges adatok megadásával és azok a Szolgáltató részére történő elküldésével kezdődik.

2. A Szolgáltatás igénybevételének elsődleges feltétele a jelen ÁSZF dokumentum és a Szolgáltatás weboldalán feltüntetett Adatkezelési tájékoztató megismerése és elfogadása, amelyek elérhető formában jól látható helyen kerülnek elhelyezésre a Felhasználó részére. Az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása a link mellett feltüntetett checkbox bejelölésével, majd a „Regisztráció” elnevezésű linkre történt kattintással megismerésre és elfogadásra kerül, amely alapján a Felhasználó kijelenti, hogy az ÁSZF-et és az Adatvédelmi nyilatkozatokat elolvasta, tartalmukat megértette, azokat érvényesnek elfogadja, valamint a Felhasználó által adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul, az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi és megadja a szükséges hozzájárulását.

3. A Szolgáltató visszaigazolását követően a Felhasználó számára elérhetővé válik a Szolgáltatás felhasználói felülete, ill. annak saját fiókja. A Felhasználó a felhasználói felületén hozzáadhatja fiókjához az általa kezelt szálláshely(ek)re vonatkozó kötelező és opcionális adatokat.

4. A Felhasználó a felhasználói felületén a regisztráció során megadott adatait, illetve a szálláshely vonatkozásában megadott kötelező és opcionális adatait bármikor módosíthatja úgy, hogy az adatok módosítását követően az „Mentés” elnevezésű linkre kattintva a módosítások elfogadásra kerülnek. A Felhasználó jogosult az általa kezelt felhasználói felület és a fiókja alá bevont szálláshelyek kezeléséhez más személyek számára is hozzáférést biztosítani a Szolgáltatás weboldalán keresztül.

5. A sikeres regisztrációt követően a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatással a Felhasználó számára azt az informatika-technikai felületet, hogy a Felhasználó számára rendelkezésre áll mindazon lehetőség, hogy a Szolgáltatást saját nevében, saját javára, illetve saját nevében, más javára vegye

igénybe, vagy a Szolgáltatást több szálláshely-üzemeltető érdekében fejtse ki, az ehhez szükséges adatokat a Szolgáltatás weboldalára feltöltse.

6. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni és vizsgálni azt, hogy a Felhasználó által megadott adatok megfelelőek az általa megjelölt szálláshely-üzemeltető vonatkozásában, így a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy az adatok rendelkezésre bocsátása kapcsán a Felhasználó törvényes felhatalmazással rendelkezik-e, a Szolgáltatást saját vagy más javára veszi-e igénybe, illetve azt, hogy a Felhasználó által megadott adatokkal jogszerűen rendelkezik-e. Az ezzel kapcsolatosan felmerülő jogviták és károkozások vonatkozásában a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

7. A Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni az [ugyfelszolgalat@szallasmanagement.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szallasmanagement.hu) e-mail címre küldött, törlési kérelmet tartalmazó üzenetével. A regisztráció törlése automatikusan a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés megszüntetését eredményezi, amelyre a jelen ÁSZF VII. pontjában foglalt rendelkezések irányadóak. A regisztráció törlését követően Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Felhasználót, ill. a szálláshely-üzemeltetőt terhelő, a Korm. rendeletben foglalt – jogszabályon alapuló – adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése vonatkozásában.

#### IV. A SZOLGÁLTATÁS ÉS A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

1. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos feltételeket a Felhasználó által, a jogszabály alapján bejelentett adatok alapján határozza meg, amelyet a Szolgáltatás megrendelésének napjától, illetve a szálláshely-szolgáltató adatainak megadásától kezdődően nyújtja. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Felhasználó felhasználói felületén keresztül történő kötelező adatkezelés, valamint a Szolgáltató által opcionálisan előírt adatok feltöltése a Szolgáltatás weboldalán keresztül.

2. A Szolgáltató biztosítja a Felhasználó részére, hogy a szükséges adatok feltöltését biztosító informatikai-technikai felület a Szolgáltatás weboldalán keresztül folyamatosan a Felhasználó rendelkezésére áll.

3. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás feltételeinek meghatározása úgy történik a Felhasználó részére, hogy a weboldalon bejelentett adatoktól függ a Szolgáltatásért fizetendő ellenérték összege. A Felhasználó által a tárgyhónapban bejelentett adatok alapján a Szolgáltató mindenkor hatályos árképzése alapján köteles a Felhasználó a Szolgáltatás után fizetendő díj megfizetésére.

A fiók létrehozásának visszaigazolásával létrehozza a Felhasználóval a szerződést, mely alapján a Felhasználó havi fix szolgáltatási díjat köteles fizetni a weboldalon található ártáblázatban foglaltak szerint.

4. A Felhasználó felelős az általa megadott adatok valóságnak megfelelőségéért. A Szolgáltató az adatok nem megfelelő vagy nem a valóságnak megfelelő feltöltéséből eredő, a Felhasználónak vagy más természetes, jogi személynek vagy civil szervezetnek okozott vagyoni és nem vagyoni károkért a felelősségét kizárja, amelyet a Felhasználó a jelen ÁSZF rendelkezés elfogadásával tudomásul vesz.

5. A szerződés teljesítése a Felhasználó által megadott és folyamatosan frissített adatok és azoknak a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás weboldalán keresztül, a közvetítői oldalak részére történő továbbításával valósul meg. A Szolgáltatás igénybevétele szempontjából a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződés teljesítése a jelen ÁSZF dokumentumban foglalt feltételek szerint díjfizetési kötelezettséget von maga után.

6. A Felhasználó felelős a szálláshely-üzemeltető vendégforgalmi adatainak folyamatos feltöltéséért. A Szolgáltató biztosítja a Felhasználó számára, hogy az általa feltöltött adatok biztonságos kommunikációs csatornán keresztül megküldésre kerül az online közvetítő oldalak részére.

## **V. A SZOLGÁLTATÁS LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRA VONATKOZÓ ADATOK**

1. A Szolgáltatásról, illetve az ahhoz kapcsolódó lényeges feltételekről, tulajdonságairól és jellemzőiről (pl.: funkciók, díjazás, fizetési feltételek és határidők) a Szolgáltatás weboldalán közzétett információk alapján tájékozódhat a Felhasználó

2. Az EZEE szoftver tartalmazza az EZEE On Premise Hotel Management szoftvert, a webalapú szállodakezelő szoftvert, a Booking Engine-t, a Channel Manager-t, a On Premise-t és a Web-alapú éttermi értékesítési pontokat, az éttermi menürendszereket, a visszacsatolási rendszereket, a mobilalkalmazásokat, az egyedi weboldalakat, a közvetlen vagy a harmadik féllel összekapcsolt interfészt, az összes API, bővítményt és minden egyéb kapcsolódó szolgáltatást, amelyet az eZee nyújt Felhasználónak, beleértve az EZEE által biztosított összes szoftvert, adatot, szöveget, képet, hangot, videót és egyéb tartalmat. Az EZEE szoftverhez és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz hozzáadott vagy bővített, új funkciók vagy szoftverek szintén a jelen Feltételek hatálya alá tartoznak.

## **VI. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE UTÁN FIZETENDŐ DÍJAZÁS ÉS A FIZETÉSI MÓD**

1. A Felhasználó vagy a Felhasználó által harmadik személy vagy jogi személy köteles a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatás után havi rendszerességgel a szolgáltatási díjat megfizetni a Szolgáltató által jogszabály szerint kibocsátott számla alapján, az ott megjelölt határidőn - 8 (nyolc) napon - belül a Szolgáltatók egyikének nevére vezetett bankszámlára történő megfizetéssel.

2. A Szolgáltató a tárgyhónap elején (tárgy hónap 5-én) összesíti a Felhasználó által a Szolgáltatás weboldalán rögzített szálláshelyekhez tartozó kiadható egységek számát, majd ezek alapján a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó, a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt harmadik személy vagy jogi személy szálláshely-üzemeltető nevére kiállított számlát elektronikus úton megküldi a Felhasználó által megadott e-mail címre.

3. A Felhasználó elfogadja, hogy a tárgyhónap minden hónap első megkezdett napjától minden hónap utolsó napjáig tart.

4. A Felhasználó elfogadja, hogy három fizetetlen havidíj számla után a felhasználói felület felfüggesztésre kerülhet a Szolgáltató által. Az ebből fakadó esetleges adminisztrációs problémákért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A felhasználói felület aktiválására az összes fizetetlen számla rendezését követően kerülhet sor a Szolgáltató által.

5. A Szolgáltató a Szolgáltatásra vonatkozó díjazás feltételeiről szóló tájékoztatást a Szolgáltatás weboldalán köteles feltüntetni (ártáblázat). A díjazásra vonatkozó feltételek vonatkozásában Szolgáltató jogosult évente egy alkalommal módosítást teljesíteni, amelynek megvalósulásáról köteles 30 nappal a Felhasználóit előzetesen értesíteni.

## **VII. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE**

1. A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés határozatlan időtartamra jön létre, amely annak felmondásáig érvényes.

2. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés megszüntetésre kerül, amennyiben a szerződés felmondását a Szolgáltató vagy a Felhasználó egymáshoz intézett írásbeli vagy elektronikus úton

megküldött nyilatkozattal kezdeményezi.

3. A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés felmondási idejének utolsó napja mindig a tárgyhónap utolsó napjához igazodik annak érdekében, hogy a Felhasználó a jogszabály alapján őt terhelő adatszolgáltatási kötelezettséget teljesítse.

4. A Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a szerződés megszüntetését követően a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás használatával a szerződés megszűnéséig el nem számolt díjak összegére, amelynek elszámolását köteles a Felhasználó részére rendelkezésre bocsátani.

5. A jelen szerződéssel megadott licenc megszűnik, ha Felhasználó nem fizeti a megállapodás szerinti használati díjat, vagy megsérti vagy nem tartja be az itt szereplő feltételeket. Felhasználó beleegyezik abba, hogy felmondás esetén azonnal törlésre kerül a Szoftver. Ez a felmondás nem érinti az EZEE számára a törvény által biztosított egyéb jogokat.

6. A szerződés megszüntetése esetén a jogviszony alatt keletkezett adatok tárolására és megsemmisítésére az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak irányadóak.

## VIII. FELELŐSSÉG

1. A Szolgáltatás weboldalán található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre a Szolgáltató által, de azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért az esetlegesen felmerülő veszteségekért, károkért, költségekért, elmaradt profitért, amelyek a Szolgáltatás weboldalára történő elmaradt belépésből vagy annak használatából esetlegesen felmerülnek a Felhasználó részére. A Felhasználó a Szolgáltató által üzemeltetett és Szolgáltatás weboldalát kizárólag a saját kockázatára használhatja, és kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

3. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Szolgáltatás weboldalának használata során a Felhasználó által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.

4. A Szolgáltató kizár minden olyan felelősséget, amelyek abból erednek, hogy a Szolgáltatás weboldalának vonatkozásában további kapcsolódási pontokon vagy linkeken keresztül elérhetővé válik a Felhasználó részére, vagy amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5. A Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget a Szolgáltatás weboldalának látogatásakor közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a Felhasználó által hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért. A felelősségi kérdések vonatkozásában a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatás weboldalának használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve kell eljárnia.

6. A Felhasználó felelős a hozzáférési adatainak - így különösen a belépéshez szükséges adatok, jelszavak - titokban tartásáért. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció

során megadott adataihoz vagy jelszávához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltató-t. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.

## **IX. ADATKEZELÉS**

1. A Szolgáltató a részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Felhasználóval kötött szerződés megszűnésétől számított 5 évig, a Ptk. elévülési idő vagy az igényérvényesítés végéig kezelheti. A Szolgáltató a részére rendelkezésre bocsátott személyes adatok adatkezelését az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete szerint végzi, amelynek részletszabályait a Szolgáltatás weboldalán található Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

## **X. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF dokumentum rendelkezéseit egyoldalúan kiegészíteni, vagy módosítani, különösen új Szolgáltatás bevezetése vagy a meglévő Szolgáltatások feltételeinek módosítása esetén. A Szolgáltató az ÁSZF dokumentum módosításáról szóló tájékoztatást annak hatálybalépését 15 nappal megelőzően a Szolgáltatás weboldalán és/vagy a Felhasználó által megadott kommunikációs csatornán (pl.: e-mail) közzéteszi. A Felhasználó felelőssége, hogy az ÁSZF dokumentum módosításának tartalmát megismerje, arról a Szolgáltatás weblapján tájékozódjon. Amennyiben a módosítást a Felhasználó nem fogadja el, jogosult a Szolgáltató-val kötött szerződését felmondani a módosított ÁSZF közzétételétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés megszűnik a régi ÁSZF feltételeinek alkalmazásával. Amennyiben a Felhasználó a szerződést későbbi időpontban mondja fel, úgy a szerződés a tárgyhónap végén a régi feltételek alkalmazásával megszűnik.

2. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosítását követően a Szolgáltatóval fennálló szerződést a 15 nap alatt nem mondja fel, úgy a módosítás elfogadottnak minősül a Felhasználó részéről az új feltételek szerint.

3. A Szolgáltató az ÁSZF összes módosítását a Szolgáltatás weblapján letölthető formában folyamatosan elérhetővé teszi.

## **XI. VÉDJEGYEK ÉS SZERZŐI JOGOK**

1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése és a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény (továbbiakban: Védjegyvtv.) 1. § (1) bekezdése értelmében a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás és az általa üzemeltetett weboldalon megjelenő grafikai megoldások, védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a Szolgáltató szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül a Felhasználók és más harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

2. A weboldal bármilyen tartalmának átvételével az átvevő tudomásul veszi, hogy 25.000,- Ft+ÁFA/nap díjazás megtérítésének ellenében használja a tartalmat, kivéve az erre vonatkozó külön megegyezéssel vagy írásos engedéllyel rendelkezőt.

## XII. CÉGADATOK

### A SzállásManager KFT. ADATAI

Név: **SzállásManager** Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: H-1032 Budapest, Ágoston utca 10. 5. em. 28.  
Cégjegyzékszám: 01-03-025751  
Adószám: 27435072-1-41  
Telefon: +36 20 503 3355  
E-mail: [sales@szallasmanagement.hu](mailto:sales@szallasmanagement.hu)  
Web: [www.szallasmanagement.hu](http://www.szallasmanagement.hu), [www.channelmanager.hu](http://www.channelmanager.hu)  
Szolgáltatás webhely:  
Ügyvezető: Dénes Kálmán / Dénes-Kis Tímea

### Az Online Hotel Solutions KFT. ADATAI

Név: **Online Hotel Solutions** Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: H-1032 Budapest, Ágoston utca 10. 5. em. 28.  
Cégjegyzékszám: 01-09-415611  
Adószám: 32275977-2-41  
Telefon: +36 20 503 3355  
E-mail: [sales@szallasmanagement.hu](mailto:sales@szallasmanagement.hu)  
Web: [www.szallasmanagement.hu](http://www.szallasmanagement.hu), [www.channelmanager.hu](http://www.channelmanager.hu)  
Szolgáltatás webhely:  
Ügyvezető: Dénes Kálmán / Dénes-Kis Tímea

## XIII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

### 1. Panaszkezelés

1.1. Amennyiben a Szolgáltató telefonon elérhető ügyfélszolgálat útján nem sikerülne megnyugtató és kielégítő választ adni a megkeresésre, úgy a Felhasználó az észrevételeit és panaszait megírhatja a [sales@szallasmanagement.hu](mailto:sales@szallasmanagement.hu) e-mail címre, vagy elküldheti a Szolgáltató H-1032 Budapest, Ágoston utca 10. alatti címére, amely egyben a panaszügyintézés helye is. A Szolgáltató kéri a Felhasználót, hogy panaszában utaljon adott esetben az ügyfélszolgálatnál folytatott egyeztetésre, az egyeztetés sikertelenségének körülményeire.

1.2. A Szolgáltató a panaszra legkésőbb 30 napon belül érdemben írásban válaszol, és ha a panaszt nem tartja jogosnak, ezen álláspontját írásban megindokolja.

1.3. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárását.

1.4. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

## 2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

2.1. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a panaszkezelés során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

2.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról;

2.3. Békéltető testület. A Szolgáltatás minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a területileg illetékes békéltető testületnél.

A Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Email cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Fax: +36 1 784 3149

Telefon: +36 1 269 0703

2.4. Bírósági eljárás. A Felhasználó a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében.

## XIV. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. V. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. CLV. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény
- a védjegyek és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló Európai Parlament és a Tanács 2018/302 rendelete
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete
- 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről

## XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Szolgáltatás, illetve a kapcsolódó weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal üzemeltetésének és terjesztésének tekintetében. Tilos a weblapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Felhasználó az ÁSZF dokumentumban foglaltakat megszegi, vagy a Szolgáltatást visszaélészerűen használja, a Felhasználó a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.

2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje azon Felhasználók regisztrációját, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnék, így különösen ha tudomása szerint az érintett Felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető. A Szolgáltató felmondhatja a szerződést, ha a Felhasználó szóban, írásban, bármely fórumon sértő, gyalázkodó, trágár kifejezéseket használ a Szolgáltató alkalmazottja, megbízottja vagy magának a Szolgáltató, mint vállalkozás minősítésére, vagy tevékenységével kapcsolatban.

3. A Szolgáltatás a [www.szallasmanagement.hu](http://www.szallasmanagement.hu) és [www.channelmanager.hu](http://www.channelmanager.hu) domain nevű webhelyen érhető el Magyarországról és más országokból is. Mivel a Szolgáltatás üzemeltetője Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, ezért a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. A jelen szerződésből eredő vitás ügyek tekintetében a Felhasználó és a Szolgáltató aláveti magát a Szentendrei Járásbíróság, törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességének (Pp. 27. § (1) bek. – felek által kikötött illetékesség).

4. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató az online úton megvalósuló szolgáltatásnyújtás folytán birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a szerződés teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja. A Felhasználó személyes adatainak megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató azokat a fenti módon kezelje. Az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató Adatkezelési szabályzatában határozta meg, amelynek rendelkezései a jelen ÁSZF-fel együttesen a Szolgáltatás weblapján érhetőek el.

5. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, közreműködőket igénybe venni.

6. A Szolgáltató Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók és alkalmazandók, tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra.

7. A jelen ÁSZF-fel vagy a Szolgáltatással kapcsolatos, továbbá a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó bármely jogvitára – tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra – a Szolgáltató és a Felhasználó kikötik a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2025. december 20.